

Baal- Hold On

2013.februar.01

Ukens Utvalgte:

Begrepet 'Livskvalitet' må være det viktigste for ethvert menneske og menneskeheten som helhet. For snart 20 år siden valgte jeg det som hovedtema for min MSc Thesis. Det faktum at begrepet ikke har noen entydig definisjon var mildt sagt overraskende og tankevekkende. På den annen side ga det meg noen virkelig spennende utfordringer. Jeg ble selv nødt til å definere ordet 'Livskvalitet' og kunne dermed analysere det på egne premisser. Det ble en berikende prosess som har påvirket min tankegang siden.

Som en ingeniør ble det naturlig å ta utgangspunkt i den globalisert anerkjente definisjon av 'Kvalitet på produkter og tjenester'. UN (United Nations) har med ISO (International Standard Organisation) lavet det globalt anerkjente ISO 9000 konsept for bedrifters kvalitetsstyring. Mindre kjent er den tilhørende definisjon for 'Kvalitet på produkter og tjenester' (ISO 8402-1986). Den lyder: "Quality (is) the totality of features and characteristics of a product or service that bears its ability to satisfy stated or implied needs". Oversatt til norsk blir det: «Kvalitet (er) helheten av funksjoner og egenskaper et produkt eller en tjeneste har som tilfredsstillende de uttrykte eller underforståtte behov.»

Ethvert menneske er avhengig av produkter og tjenester. Det er derfor besynderlig at en så enkel definisjon på deres kvalitet er så allment ukjent og såpass misforstått. En misoppfattelse er at ordet 'service' er ensbetydende med 'kvalitet'. Men ordet 'service' betyr 'tjeneste', - og dens kvalitet kan være god eller dårlig. Videre skilles det ofte mellom materielle og immaterielle produkter. Dermed anses åndsverk og IPR (Intellectual Property Rights), som bøker, musikk og film å være produkter. Dog har de immaterielle produkter spesielle juridiske forhold som 'opphavsrett'. Misforståelsen at programvare er services/tjenester kan forklares i omfortolkninger for å slippe unna moms-avgifter. Kanskje mest betydningsfullt er at den offentlige sektor leverer tjenester til borgerne og samfunnet forøvrig. Det er derfor alvorlig galt at begrepet service/tjeneste tidvis plukkes ut av ISO definisjonen. Offentlige tjenestepersonell og politikere burde ha upåklagelig forstand om hva kvalitet på helse-, transport- og skole-tjenester er. Uvitenheten avdekkes daglig ved uttalelser og handlinger.

Tilsvarende kan man simpelthen definere at «Livskvalitet: (er) den helheten av muligheter og evner en person har til å tilfredsstillende uttrykte eller underforståtte behov». Vanskeligere er det faktisk ikke å lage en global entydig definisjon. Herfra valgte jeg å relatere definisjonen til 'Maslows behovshierarki' og 'Menneskerettighetene'. Dermed får 'Livskvalitet' en rekke omfattende konsekvenser. Dette blir temaet i UU noen måneder fremover. Av praktiske årsaker vil jeg begrense fokus til den europeiske demokratiske kultur.

Den danske gruppe Baal er ufortjent ukjent. De har siden midten av 90 tallet stått som en unik størrelse i dansk rock-musikk. Med deres blanding av kabaret, country, ballader og rock har de skapt seg et navn. Bandet så ut i perioder til å kunne bli av internasjonalt format, med hjelp av Rik Simpson, som har produsert for The Cure, Radiohead og Kula Shaker. Siden har Baal konsentrert seg om å lage musikk til forskjellige teaterstykker, og i 2003 lanserte gruppen i samarbeide med Fredericia Teater rockoperaen 'The Last Show'. Teksten i denne UU handler om Livskvalitet.

Baal - Hold On (Quality of Life)

<http://www.youtube.com/watch?v=g7wO4-zo2W0>

Om ISO 9000, Kvalitet definisjon og Livskvalitet

http://en.wikipedia.org/wiki/Iso_9000

<http://www.businessdictionary.com/definition/quality.html>

http://en.wikipedia.org/wiki/Quality_of_life