

Placebo- Song To Say Goodbye

2013.okt.04

Ukens Utvalgte:

Det åpnes for betydelige Innovasjoner innen Offentlig Produksjons og Tjeneste-leveranser. Det gjøres utvilsomt meget godt idag, men de store forbedringspotensialer skal prioritere. Det er til det beste for personer, organisasjoner og Nasjonen å lave et helhetlig innovativt Program; 'Prosjekt Offentlig Sektor'.

Offentlig sektor er Nasjonens største leverandør av Tjenester til Samfunn og Borgere. Følgelig er dets Evne og Vilje til Tjenestekvalitet avgjørende viktig. Mange Tjenester er direkte bundet til Grunnloven og Menneskerettsloven, men er noe abstrakt beskrevet og uten Kvalitets-spesifikasjoner. På den annen side er Livskvalitet definert i dette UU Tema med konkretiserte Krav og Behov, - dvs. juridiske rettigheter og menneskelige behov (jfr. Maslow, se uu UU 2013.feb.08.) Med en Demokratisk synsvinkel er Tjenestenes Kvalitet det primære og midlene følgelig sekundært. Det er følgelig ulovlig å forhindre kompetente Tjenesteleverandører å gi Borgere rettmessige Tjenester til akseptabel Kvalitet, Pris og Tid. Faktisk kan Straffeloven anvendes mot lovstridige offentlige ansatte, så som Loven brukes mot lovstridige Borgere.

Det er avgjørende viktig å forbedre de Offentlige Tjenesteleveranser, når OECD så 'diplomatisk' påpeker det. Generelt sier OECD i rapporten 'Government at a Glance' at norske Offentlig Tjenesteleveranser ydes med overbemanning, overtid og overprising. Det tyder på dels uprofessionelle Tjenesteleveranser, - som igjen skyldes uprofessionel Forretningspraksis. Dette fortjener ikke Borgerne. Dyptgående og omfattende endringer er nødvendig nå.

Offentlige Tjenesteleveranser er ikke grunnleggende annerledes enn Private Tjenesteleveranser. Faktisk er de fleste Tjenesteleveranser løst forskjellig av forskjellige aktører i forskjellige land. (Se rapporten «Digitizing Public Services in Europe».) I Norge har offentlige virksomheter i høy grad fått enerett og monopoler som Tjenesteleverandør, - støttet av Myndigheter og Rettsvesen. Det gjelder Tjenester for helse, omsorg, utdanning, matproduksjon, transport, kommunikasjon, media, forsikring, pensjon og mer. Men retten til Reklamasjon gjelder selvfølgelig også for Offentlige Tjenester og Produkter. Det er straffbart å forhindre Borgere sine rettmessige Tjenester fra alternative Leverandører, hvis en Offentlig Tjenesteleverandør groft forsømmer sin plikt og enerett. Det store flertall av Borgere forstår dette godt når de selv blir sviktet og forbys alternative løsninger.

Det er ikke noe galt med Lovene. Grunnloven, Menneskerettsloven og EØS-loven er overordnet alle andre Lover på sine områder og kan relateres til Straffeloven. EØS-Lovens Konkurranseregler forbyr virksomheters misbruk av markedsdominans, ulovlig konkurransevridding og diskriminerende avtaler (art. 53 og 54). Offentlige virksomheter stilles vel så strengere krav som andre (art. 59). Videre er konkurransevridding Statsstøtte til virksomheter forbudt (art.61) og Sosial støtte skal ikke gis direkte til noen virksomhet, men til den enkelte Borger (art.61a). Dette betyr at Kontantstøtten er den lovlige form for sosial støtte og at den skal anvendes for alle Borgertjenester. Borgerne skal selv kunne velge mellom kvalifiserte leverandører og ingen kvalifiserte leverandører skal utestenges fra markedet. Regjeringen skal reagere på den slags ulovlig misbruk av Statsstøtte for å ikke gjøre seg medskyldig.

Finansielle tjenester for Statsstøtte til Borgere bør ikke være mere avansert enn hva banker, forsikringsselskap og butikker bruker av IT løsninger. Forvaltningen behøver kun noen register over hvilke penger Borgerne kan bruke på hvilke Tjenesteleverandører innen for eksempel helse, transport, skole, pensjon etc. Pengene behøver ikke gå direkte til Borgerens bankkonto så lenge de selv får velge Leverandør og Tjeneste. For 'Kontantstøtte' til husholdning kan transaksjonene gjøres direkte til Borgerens bankkonto.

Systemet for å realisere lovlig Statsstøtte betinger en offentlig Borgerkonto så som banker har kundekonto. Dette er løst elegant i andre Nasjoner.

Til tjenestebegrepet finnes også 'Selfservice', - eller Selvbetjening på godt norsk. Utvidet Selvbetjening er Demokratiserende i den forstand at Borgeren får mulighet for å realisere sine Behov selv. Statens plikt for den slags Tjenester er å sørge for tilgang til tilstrekkelig infrastruktur, informasjon, ressurser etc. Tillitten til at Borgerne Kan og Vil betjene seg selv, bør nå være tilstrekke ved å se på Tjenester innen bank, internethandel, drivstoff, selvstudier, sosiale nett etc. Potensialene for Offenlig Selvbetjening synes ubegrenset hvis ressursene er tilrettelagt. Borgerne er jo Voksne mennesker, som hemmes av 'Nanny samfunn' med politiske Spill tilsvarende ordtakene 'Robbing Peter to pay Paul'. Et sådan RPPP Spill er ikke definert av dr. Eric Berne, men vil være i kategorien 'Underworld Games'.

Innovasjon er en hovedsak for disse Prosjekt Offentlig Sektor. På norsk brukes definisjoner om å skape noe nytt, - men det er ikke selve poenget her. Derfor kan en med fordel bruke en engelske definisjon som sier: "Innovation is the application of better solutions that meet new requirements, inarticulate needs, or existing market needs. This is accomplished through more effective products, processes, services, technologies, or ideas that are readily available to markets, governments and society." Så handler det heller om å gjøre offentlige Tjenester bedre uten nødvendigvis nye investeringer, - selv om Leverandører vil hevde det motsatte. Man kan også spare enorme beløp på å avskaffe unødvendige vedlikeholdsutgifter, som f.eks foreldet Informasjons Teknologi. Det finnes mengder av bedre løsninger med det man allerede har, spesielt innen IT. Man kan forestille seg en mengde innovative løsninger for offentlige Helsetjenester hvor klientens fysiske tilstedeværelse ikke alltid er nødvendig. Effektivitet handler jo også om Klienters Tid, Penger, og Ressursbruk, samt deres belastninger.

Alle disse Innovasjoner er per definisjon Prosjekter. Disse Prosjekter skal planlegges, styres og avsluttes profesjonelt. Til det behøves gjennomgående innføring av en Prosjektstyringsmodell som PRINCE2 eller tilsvarende. Alle disse katastrofale offentlige prosjekter, som Mongstad, viser så tydelig at prosjektene er ute av de ansvarliges kontroll, - og dermed er korruperte. Man kan endog forestille seg organisert svindel. En forutsetning for Kvalitativ Prosjektstyring er et Forretningsdokument som setter klare beskrivelser for Formål, Omfang, Pris, Tid, Resurser og Kvalitet. Forretningsgrunnlaget kan laves med SWOT og STEP/PEST analyser, samt Kost/Nytte-Analyser osv. Prosjekter styres som en Organisasjon med fremdrifts og avvikrapportering, samt formelle godkjenninger av fasene. Planlegging innbefatter også vurdering av aktørers Evne og Vilje til Prosjektets suksess. PRINCE2 kan for øvrig godt kombineres med dynamiske prosjektmodeller som SCRUM da dette delegeres til de utøvende Teams. Regjeringen bør med andre ord ikke godkjenne Prosjekter uten solide Forretningsdokument og Prosjektplaner.

Som nevnt er hele ideen med dette UU Tema om Livskvalitet basert på MSc Thesen om 'Livskvalitet og IT'. BI's MSc Program var lavet for å finne det beste i Offentlig og Privat sektor for å kombinere det til en optimal løsning for alle. Desværre ble programmet lukket i Norge og solgt til Shanghai, - hvilket også indikerer en årsak til utvikling av forretningsforståelse i begge land. Nå, 20 år senere, uten å ha hatt sjanser til å arbeide med Temaet, er et år viet til å gå i dybden på ordet 'Livskvalitet' på hobbybasis.

Gruppen Placebo ble dannet på 90 tallet og er litt skotsk-svensk-amerikansk. De ble med på Britpop-bølgen sammen med andre band som Blur og Oasis. Placebo hadde noen androgyne fremtoninger som gjorde dem beryktet. Denne UU er ikke videre kjent, men videoen fasinerte meg da 'drengen' viste den for meg. Assosiasjonene her går naturlignok til de Behov for hjelp man kan få og ikke minst hvordan pårørende også behøver støtte.

Song To Say Goodbye – Placebo + Lyrics

<http://www.youtube.com/watch?v=13HnYhiE7xU>

<http://www.azlyrics.com/lyrics/placebo/songtosaygoodbye.html>

Grunnloven, Menneskerettsloven, EØS-Loven og Straffeloven

<http://www.lovdatab.no/all/tl-18140517-000-002.html#2>

<http://www.lovdatab.no/all/hl-20050520-028.html>

<http://www.lovdatab.no/all/tl-19921127-109-018.html>

<http://www.lovdatab.no/all/tl-19921127-109-019.html>

<http://www.lovdatab.no/all/tl-19020522-010-011.html>

Quickmba - strateg

<http://www.quickmba.com/strategy/strategic-planning/>

Definisjoner av Innovasjon

<http://en.wikipedia.org/wiki/Innovation>

<http://no.wikipedia.org/wiki/Innovasjon>

PRINCE2 Prosjektmodell

<http://en.wikipedia.org/wiki/Prince2>

OECD: Norwegian Public expenditure

<http://www.oecd.org/norway/economicsurveyofnorway2012.htm>

Norge – for mange ansatte og for få timer arbeidet – ineffektiv sysselsetting

<http://www.iiea.com/blogosphere/public-sector-pay-at-a-glance>

OECD, norske helsetjenester er dyrest med middels kvalitet.

<http://www.kunnskapssenteret.no/Publikasjoner/Norsk+helsetjeneste+sammenliknet+med+andre+OECD-land.8031.cms?language=english>

Oversikt Offentlige IT tjenester: «Digitizing Public Services in Europe» 2010

https://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/egov_report.pdf

Siv ser rødt - vil kopiere danske sosialister. Maks helsekø: To måneder.

<http://www.dagbladet.no/2013/09/04/nyheter/valg13/politikk/innenriks/fremskrittspartiet/29082863/>

1 mrd sykefraværskroner kan være bortkastet

http://www.aftenposten.no/incoming/1-milliard-sykefraværskroner-kan-vare-bortkastet-7259626.html#.UeugbM_U9dg

En NAV-beskuelse - Historien om et hjelpesystem som trenger hjelp.

<http://www.dagbladet.no/2013/08/24/magasinet/nav/livet/28819231/>

Postens monopol kan ryke

<http://www.vg.no/nyheter/innenriks/artikkel.php?artid=10143664>

Norge er «verdensmester» på landbrukssubsidier

<http://www.nationen.no/2013/09/18/landbruk/oecd/jordbruksst/subsidier/landbrukssubsidier/8278975/>

Se også FB UU blog: <http://skrindo.dk/>

Ekstra UU – spøkels

Det blir en ekstra trippel 'Ghost' som oppfølging til forrige ekstra UU. Etter omtalen av V og KrF faller valget naturlignok på FrP denne gang. Selv et så ungt Parti er nå bundet av et organisatorisk Superior-Ego aktive Parti-spøkels. Det er personlighet som har preget Partiets tankegang og hjemsøker mentaliteten med foreldede tvangs-tanker. Det handler selvfølgelig om «Fri' og Frank Gundersen».

FFG var FrP sitt akademiske alibi og tidvis Hagens Alter Ego. Etter å ha meldt seg ut av Statskirken og Høyre, gikk han til topps i FrP. Hans doktoravhandling handlet om 'Statlige handelsmonopoler og EF' og gav ham en særposisjon for uttalelser og handlinger om dette, samt adgang til mangfoldige nettverk og innflytelser. Wikipedia skriver at han foreleste for UiO og Handelshøyskolen i Bergen, men det forundrer at Handelshøyskolen BI ikke er nevnt da han ofte foreleste der - også for meg.

Når man ser FrP sitt ambivalente forhold og tidvise EU fobi, kan man saktens undres over FFG sin innflytelse på FrP sin politikk. Det er nærmest umulig å forstå hvorfor FrP ikke ble et markant EØS Parti. Norge har den overordnede EØS Loven som de-regulerer Marked og Statsstyring tilsvarende FrP partiprogram. Dagens angst for EØS Loven kan neppe forklares med annet en tvangstanker fra en gjenganger med tvilsom lojalitet.

SV var mest av alt frustrert over FFG. De konfronterte han stadig med hans deltagelser i kommunist-kongresser i Sovjet Unionen i 50-60 tallet. I 2006 innrømmet han dette med antydninger om etterretnings oppdrag som antagelig dekkes under 'Nasjonens sikkerhet'. Men den største dispuTT var med CIH som mente FFG hadde alternative lojaliteter. Det munnet ut i FFG sitt forsøk på å splitte FrP ved migrering til Det Liberale Folkepartiet, som i sin tid ble splittet ut av Venstre i 1989. En gjentakelsen av prosessen mot Dansk Fremskrittspartiet og Glistrup lykkes ikke i Norge. Men alle disse 'Loose-Loose' TOL og DAC Spill førte til at ingen av dem noensinne fikk Regjeringsmakt. Tidvis synes Spill i Partiet også å være LYAHF og hardcore RAPO, hvilket kan involvere flere parter. I alle tilfelle har FFG Spillene relasjoner langt utover Partiets interesser.

Dagens frykt for FrP, som enkelte politiske aktører uttrykker, er unyanserte. Det er grunn til å tro at FrP-fobien har opphav i FFG kulturen og at han kunne bli en betydelig Minister. Som avslørt agent i S.U., ekstrem innvanderfiendtlig og egosentrisk liberal, visste ingen hvor de hadde ham. I alle tilfelle, - dette forsvant med den Kalde Krigen og er nå mest noen ubevisste tvangstanker. Dagens FrP kan med fordel ta et eget internt oppgjør med fortidens bindinger til kultur-historien for å danne ny Regjeringskultur.

Michael Jackson behøver ikke særlig presentasjon, hverken som levende legende, legende eller ghost som i den etterfølgende minifilm.

Michael Jackson-Ghost m. lyrics + movie

<http://www.youtube.com/watch?v=LOWh4PjxKVM>

<http://www.youtube.com/watch?v=LlxgUMA9iwU>

Fridtjof Frank Gundersen

http://en.wikipedia.org/wiki/Fridtjof_Frank_Gundersen

http://no.wikipedia.org/wiki/Fridtjof_Frank_Gundersen